

## Le materie del corso

- **Presentazione del corso**
- **Spendibilità della professione**
- **Diritto del lavoro e sindacale**
- **Cultura d'impresa**
- **Cultura Europea**
- **Informatica**
- **Lingua Inglese**
- **Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro (d.l gs. 81/2008)**
- **Lingua Francese**
- **Lingua Spagnola**
- **Tecniche di comunicazione**
- **Ruolo e funzioni Steward/Hostess**
- **Sistema aeroportuale**
- **Tecniche di accoglienza**
- **Marketing territoriale**
- **Formazione ambientale**
- **Stage**

SEDE AMMINISTRATIVA  
E  
CENTRO DIDATTICO

Aeroporto di Comiso, Palazzina F/7  
97013 - COMISO (RG)



*Regione Siciliana*



Formazione, Orientamento e  
aggiornamento professionale

[www.efalragusa.it](http://www.efalragusa.it)

**EFAL PROVINCIALE RAGUSA**

Ente formazione addestramento lavoratori  
Aeroporto di Comiso, Pal. F/7  
97013 COMISO (RG)

Telefono: 0932.725015

Fax: 0932.725015

e-mail: [segreteria@efalragusa.it](mailto:segreteria@efalragusa.it)

**Corsi di qualifica professionale**



**Corso di qualifica  
professionale**

**STEWARD/  
HOSTESS  
AEROPORTUALE**

Con rilascio di attestato di qualifica  
professionale della Regione  
Siciliana

Assessorato del Lavoro  
valido a norma di legge  
(D. A. 2180 del 23/07/2003)



*Regione Siciliana*

## PREMESSA

L' **EFAL PROVINCIALE RAGUSA** (Ente di Formazione e Addestramento Lavoratori), istituito il *29 febbraio 1972* su iniziativa del **Movimento Cristiano Lavoratori**, estende la sua attività su tutto il territorio della Repubblica Italiana ed in altri Stati dove vi è la forte presenza di lavoratori italiani.

L'Ente promuove ed attua iniziative dirette all'**orientamento**, alla **formazione** ed all'aggiornamento culturale e professionale dei lavoratori e delle loro famiglie.

L' **EFAL** rappresenta l'occasione per acquisire una qualifica professionale.

Attualmente le finalità degli Enti di formazione sono cambiate e stanno ancora trasformandosi, per i mutamenti che attraversano il mondo della scuola e del lavoro.

Gli Enti di formazione hanno quindi un compito complesso e al tempo stesso strategico, che comporta un continuo bisogno di innovazione: dipende dalla loro capacità di competere nella progettazione, nella organizzazione e nella gestione di percorsi diversi, diversamente complessi, dall'obbligo formativo all'alta formazione.

## LA FIGURA PROFESSIONALE

Lo STEWARD E HOSTESS AEROPORTUALE è una figura professionale in possesso di qualifica conseguita dopo la frequenza di un corso di formazione professionale. Conosce le lingue straniere più diffuse ed è in grado di comunicare anche con persone di culture e provenienza diverse. Ha competenze di organizzazione aziendale e conosce i sistemi e le infrastrutture necessarie al comparto aeroportuale. Conosce l'ambiente aeroportuale e i servizi di handling.

E' una figura professionale di riferimento nei

maggiori aeroporti nazionali ed internazionali Svolge la sua attività mediante la conoscenza delle tecniche di prenotazione e gestione dei servizi turistici quali ad esempio il check-in, la tele prenotazione ecc.

Trova impiego presso le società di gestione aeroportuali, i tour operator, le agenzie di noleggio auto, e le società di servizi aeroportuali di handling, ecc.

## STRUTTURA DEL CORSO

Durata del corso: n. **450 ore annue** di cui;

Teoria: n. 178 ore;

Pratica: n. 182 ore;

Stage: n. 90 ore;

Durata della lezione: 5 ore giornaliere

Frequenza obbligatoria: l'ammissione agli esami è subordinata alla frequenza di almeno l'80% delle ore totali.

Costo del corso: € 1.700,00

Iscrizione: € 200,00

Corso: € 1.500,00

## MATERIALE DIDATTICO

L'attività d'aula viene riportata in dispense (una per materia) che l'EFAL mette a disposizione di ciascun corsista gratuitamente.

## TIROCINIO/STAGE

Alla fine del Corso è previsto un esame finale di verifica (prova teorica + prova pratica), al superamento del quale verrà rilasciato dalla Regione Sicilia, Assessorato Regionale al Lavoro e alla Formazione Professionale, **un attestato di qualifica professionale, valido a norma di Legge, sul tutto il territorio della Comunità Europea.**

## ATTESTATO DI QUALIFICA

Alla fine del Corso è previsto un esame finale di verifica (prova teorica + prova pratica), al superamento del quale verrà rilasciato dalla Regione Sicilia, Assessorato Regionale al Lavoro e alla Formazione Professionale, **un attestato di qualifica professionale, valido a norma di Legge.**

## ISCRIZIONE AL CORSO

Per essere ammessi al corso è opportuno compilare un apposito modulo contenente l'autocertificazione relativa ai dati anagrafici, all'indirizzo e al recapito telefonico, al titolo di studio.

Tale modulo è disponibile presso la Segreteria della Sede Amministrativa e Didattica presso Aeroporto di Comiso - Pal. F/7.

Al modulo di iscrizione si dovrà allegare:

- Certificato di disponibilità rilasciato dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di Collocamento);
- fotocopia del titolo di studio posseduto;
- fotocopia di un documento di identità valido;
- fotocopia del codice fiscale;
- n. 2 foto tessera
- € 200,00 per l'iscrizione.

L'iscrizione al corso avverrà in base alla data di presentazione delle domande.

**L'inizio del corso è subordinato al raggiungimento del numero previsto.**